

Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” zwane dalej TUW „TUW”, działa na podstawie zezwoleń: Ministra Finansów z dnia 10 października 1991 roku i 28 listopada 1995 roku oraz Komisji Nadzoru Finansowego z 23 lipca 2013 roku.

Dokładne dane na temat TUW „TUW” i zasad jego funkcjonowania, zasad wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, sądowego i pozasądowego rozwiązywania sporów i inne istotne informacje znajdują się na stronie internetowej www.tuw.pl.

Produkt: Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy, udostępniane są Klientowi w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pomocy w podróży Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUW „TUW” nr 207/18 z dnia 13 lipca 2018 r. i wprowadzonych do obrotu Zarządzeniem Prezesa Zarządu TUW „TUW” nr 23/18 z dnia 13 lipca 2018 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie działu II – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, grupa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia Pomocy w podróży Assistance jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej kierowcy i pasażerom pojazdu w czasie podróży. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy osobowe, osobowo-ciężarowe i ciężarowe o DMC do 3,5 tony oraz motocykle i motorowery. Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym z trzech wariantów: Standard, Premium lub Superior oraz Opcji Opony.
- ✓ W ramach poszczególnych wariantów, TUW „TUW” zapewnia następujące świadczenia (szczegółowo opisane w ogólnych warunkach ubezpieczenia):
 - 1) Pomoc informacyjną – polegającą na przekazywaniu informacji związanych z podróżą,
 - 2) Pomoc serwisową obejmującą:
 - Naprawę na miejscu zdarzenia
Wariant standard: 400 PLN w RP / 200 EUR za granicą
Wariant premium: 1000 PLN w RP / 400 EUR za granicą
Wariant superior: 2000 PLN w RP / 600 EUR za granicą
 - Holowanie lub transport
Wariant standard: 50 km
Wariant premium: 300 km
Wariant superior: 600 km
 - Zorganizowanie parkingu:
Wariant standard: nie przysługuje
Wariant premium: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą
Wariant superior: 100 PLN w RP / 50 EUR za granicą
 - Zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania za granicą
Wariant standard: nie przysługuje
Wariant premium: 100 EUR
Wariant superior: 100 EUR
 - Dostarczenie paliwa
Wariant standard: nie przysługuje
Wariant premium: 1 raz w okresie ubezpieczenia
Wariant superior: 1 raz w okresie ubezpieczenia
 - 3) Pomoc w podróży obejmującą:
 - Zakwaterowanie w hotelu
Wariant standard: nie przysługuje
Wariant premium: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez max. 2 doby, z limitem 120 PLN w RP / 60 EUR za granicą na osobę/dobę (łącznie limit za dobę 600 PLN w RP / 300 EUR za granicą)
Wariant superior: zakwaterowanie w hotelu 3-gwiazdkowym przez maksymalnie 4 doby, z limitem 120 PLN w RP / 90 EUR za granicą na osobę / dobę
 - Dojazd do hotelu:
Wariant standard: nie przysługuje
Wariant premium: franszyza 100 km
Wariant superior: franszyza 100 km
 - Wynajem pojazdu zastępczego
Wariant standard: wynajem pojazdu zastępczego klasy A max. na 3 doby, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – tylko w razie wypadku
Wariant premium: wynajem pojazdu zastępczego klasy B max. na 3 doby, z podstawieniem pojazdu
Wariant superior: wynajem pojazdu zastępczego tej samej klasy co ubezpieczony na okres do 10 dni, z podstawieniem pojazdu
 - Zorganizowanie powrotu albo kontynuacji podróży
Tylko w wariantach Premium i Superior
 - 4) Pomoc dla zwierząt obejmującą między innymi leczenie zwierzęcia do limitu 1 000 PLN, opiekę nad zwierzęciem max. 7 dni – we wszystkich wariantach,
 - 5) Opcję „Opony” obejmującą pomoc przy zmianie koła, pokrycie kosztu naprawy opony w wulkanizacji, pomoc informacyjną –

w wariantach Premium i Superior. W wariantach Standard opcja ta jest dodatkowo płatna.

- ✓ Dodatkowo w ramach zawartej umowy ubezpieczenia (niezależnie od wariantu ubezpieczenia assistance) wprowadza się możliwość skorzystania ze świadczeń assistance przez innego, niż Ubezpieczony, uczestnika wypadku / kolizji, będącego Poszkodowanym w wypadku / kolizji spowodowanym przez Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres oraz zasady udzielania ochrony dla Poszkodowanego opisany jest szczegółowo w ogólnych warunkach ubezpieczenia i obejmuje pomoc informacyjną, holowanie pojazdu oraz wynajem pojazdu zastępczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, które pokrywa we własnym zakresie, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUW „TUW”.
- ✗ TUW „TUW” nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego kierowcę lub pasażera również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance (CAA) nie było możliwe w przyczyn innych niż leżące po stronie CAA.
- ✗ TUW „TUW” nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy zgłosił zdarzenie objęte ochroną assistance do CAA później niż 12 godzin od jego zaistnienia.
- ✗ TUW „TUW” nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia jeżeli:
 - 1) awaria lub wypadek zaistniał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działania sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria urządzeń telekomunikacyjnych lub ich brak.
- ✗ Ochroną ubezpieczeniową TUW „TUW” nie są objęte:
 - 1) osoby przewożone za opłatą oraz autostopowicze.
 - 2) zdarzenia polegające na:
 - unieruchomieniu pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - awariach powtarzających się więcej niż dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, których naprawa była organizowana przez TUW „TUW”.
- ✗ TUW „TUW” nie pokrywa kosztów: naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, badań technicznych pojazdu, opłat za prom, opłat celnych i drogowych, mandatów, kosztów związanych z wynajmem pojazdu takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu, dodatkowych ubezpieczeń, zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół albo opon, oraz inne wyłączenia wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W wariantach Standard TUW „TUW” udziela ochrony w razie wypadku zaistniałego w odległości powyżej 10 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (brak ochrony w przypadku awarii i kradzieży pojazdu).
- ! Ograniczeniem ochrony są limity dla poszczególnych świadczeń przewidziane w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

√ Ubezpieczenie pomocy w podróży Assistance obowiązuje na Terytorium Europy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie wszystkich znanych okoliczności, o które TUV „TUV” pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- zawiadomienie TUV „TUV” o wszelkich zmianach okoliczności podanych do wiadomości TUV „TUV” przed zawarciem umowy ubezpieczenia, bezzwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktowanie się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowego Assistance (CAA) pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia,
- podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia świadczeń assistance,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami CAA,
- podjęcie starań o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczenie ich mienia,
- w przypadku zaistnienia wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez TUV „TUV”, Ubezpieczony na żądanie przedstawiciela CAA zobowiązany jest okazać oryginał ważnego dokumentu ubezpieczenia assistance, oraz pozostałe obowiązki wymienione w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Wyplata świadczenia

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczony korzysta ze świadczeń assistance, których koszt pokrywa TUV „TUV” natomiast nie otrzymuje żadnych świadczeń pieniężnych.

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie TUV „TUV” - koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez TUV „TUV” w ramach limitu określonego w ogólnych warunkach ubezpieczenia po powrocie do kraju, w terminie do 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków – w przeliczeniu na PLN wg średniego kursu NBP z dnia wypłaty.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Sposób i termin płatności składki określony jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny zgodny z okresem ubezpieczenia OC lub ubezpieczenia AC zawartym w TUV „TUV”.

W wariancie Premium i Superior umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC lub AC, przy czym data expiracji umowy ubezpieczenia Assistance musi odpowiadać dacie expiracji umowy OC lub AC.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki, chyba że umówiono się inaczej.

Odpowiedzialność TUV „TUV” z tytułu umowy ubezpieczenia ustaje:

- 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa,
- 2) w wariancie Premium i Superior – z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu lub rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC,
- 3) w wariancie Standard – w przypadku ustania odpowiedzialności TUV „TUV” z tytułu ubezpieczenia OC lub AC.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy.

Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli.